

**Программа вебинара
«Пути развития МФЦ в новых условиях: региональный масштаб»**

Продолжительность вебинара: 2 часа

Блоки	Рассматриваемые вопросы
<p>Блок № 1</p>	<p>Нормативно-правовая база МФЦ. Последние изменения, новые требования. Уполномоченный МФЦ</p> <p>Описание блока:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Основные изменения в законодательстве в сфере оказания государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ: аудит, ключевые этапы и пути реализации в 2013 году • Централизованный подход к организации сети МФЦ во главе с Уполномоченным МФЦ на уровне субъекта РФ • Место и роль Уполномоченного МФЦ
<p>Блок № 2</p>	<p>Автоматизированная информационная система МФЦ. Новые требования.</p> <p>Описание блока:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Принципы автоматизации деятельности МФЦ в новых условиях и пути их реализации: <ul style="list-style-type: none"> - Автоматизация основных процессов в МФЦ - Экспертная поддержка - Интеграция с СМЭВ, УЭК и системами органов власти - Повышение доступности государственных и муниципальных услуг • Взаимодействие с привлекаемыми организациями как один из способов организации сети МФЦ. МФЦ на базе отделений ФГУП «Почта России». <p>Дополнительно в рамках блока: Демонстрация решения по организации экспертной поддержки.</p>
<p>Блок № 3</p>	<p>Автоматизация деятельности МФЦ на базе программного комплекса «МФЦ-Капелла»</p> <p>Описание блока:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Организация процесса оказания государственных и муниципальных услуг на базе программного комплекса «МФЦ-Капелла» • Поддержка работы мобильных групп МФЦ. Организация обслуживания с помощью удаленных (мобильных) рабочих мест. • Организация центров телефонного обслуживания <p>Дополнительно в рамках блока: Демонстрация решения по настройке государственных и муниципальных услуг</p>
<p>Блок № 4</p>	<p>Практика реализации проектов по информатизации деятельности МФЦ в субъектах РФ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Практика организации процесса оказания государственных и муниципальных услуг в МФЦ субъектов РФ на базе программного комплекса «МФЦ-Капелла» • Опыт создания территориально-распределенных МФЦ на базе отделений ФГУП «Почта России»
<p>Вопросы-ответы</p>	